



1. DESCRIÇÃO GERAL DA PROMOÇÃO

- 1.2. A Promoção “**AMIGO VALE PIX NETWISE**” (doravante denominada Promoção), realizada pela Netwise tem por objetivo incentivar as indicações de novas adesões aos planos de serviços Netwise, a fim de gerar também um relacionamento pessoal com o Assinante/amigo.
- 1.3. A Promoção consiste em conceder benefícios ao Assinante com um serviço Netwise ativo, conforme indicação de amigos realizadas.

2. CLIENTES ELEGÍVEIS À PROMOÇÃO

- 2.2. São elegíveis à presente promoção todos os Assinantes adimplentes ativos na base e novos Assinantes, pessoas físicas, que possuem acesso à internet dentro da área de prestação da Netwise descrita acima, limitada por CPF. Os participantes são subdivididos em dois grupos, sendo esses:
 - **ASSINANTE INDICADOR:** qualquer pessoa física que possua serviço de Internet Netwise residencial ativo e que realiza o processo de indicação.
 - **ASSINANTE INDICADO:** qualquer pessoa física que possa adquirir, diretamente no canal exclusivo desta promoção, um serviço da Netwise, por meio da indicação do assinante indicador
- 2.3. Não é permitido a participação de Assinantes que forem funcionários de qualquer das empresas do Grupo Netwise.
- 2.4. São inelegíveis como “Assinante Indicado” clientes que tenham rescindido contrato de prestação de serviços com a Netwise nos últimos três meses.
- 2.5. Assinantes indicados que possuem algum tipo de debito deverão entrar em acordo financeiro com a Netwise para

3. PERÍODO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

- 3.1. A participação na Promoção inicia em 23/08/2021 podendo ser alterada ou descontinuada a exclusivo critério da Netwise



4. COMO FUNCIONA O PROGRAMA DE INDICAÇÃO

- 4.2. Toda e qualquer indicação deve ser realizada através do link de Indicações. indicações verbais ou por qualquer outro meio diverso daquele não são válidas.
- 4.3. Para indicar um Assinante, o Indicador deverá entrar em contato com a Netwise e solicitar o link de indicação. efetuar a indicação através do link do canal da promoção: o indicado deve preencher p formulário com nome completo, números para contato e endereço.
- 4.4. O Assinante Indicado receberá o retorno para confirmar as informações sobre a indicação e os procedimentos para o seu cadastramento nesta promoção. O cadastro será feito no ato do contato da validação, não sendo permitido outro meio.
- 4.4.1. O contato a que se refere o item anterior será realizado pelo setor de vendas da Netwise
- 4.5. Todas as indicações realizadas terão prazos de validades por período de 07 (sete) dias, a contar da data de envio do formulário. Os contatos ao Assinante Indicado e ao Assinante Indicador, esse último quando for o caso, serão efetuados durante o prazo de validade. Após esse período, caso não tenhamos um retorno por parte dos Assinantes, a indicação será cancelada e para participar da promoção, o Indicador deverá enviar uma nova solicitação de indicação.
- 4.6. No caso de indicações duplicadas por indicadores diferentes será considerada apenas a primeira indicação, de acordo com a data de preenchimento, realizando, para tanto, análises de data e horário.
- 4.6.1. A análise das informações terá como base a data e horário que as informações constarem nos sistemas da Netwise, independente da data do envio dos formulários.
- 4.7. No processo de ativação do Assinante Indicado é necessário que este:
- a)** Assinatura dos contratos de prestação de serviço e permanência.
 - b)** A não assinatura dos contratos no prazo de 07 (sete) dias acarretará a perda da indicação e o Assinante Indicador perderá o direito ao benefício.



5. DA REMUNERAÇÃO A INDICAÇÃO

5.2. As remunerações serão pagas após a assinatura do contrato de prestação de serviços e o pagamento da primeira mensalidade pelo amigo indicado.

5.2.1. Os Benefícios serão concedidos no mês seguinte à assinatura do contrato e do pagamento da primeira mensalidade, nos termos do item 5.2

5.2.2. Não serão reconhecidas indicações em um mesmo endereço

5.3. O Benefício é exclusivo para o sistema do Indicador e do indicado, sendo intransferível, ou cedido para outro sistema. Verifique e confirme antes de cadastrar a indicação, para não ocorrer de cadastrar os dados de outro cliente indicador. Depois de enviado, não terá como realizar alterações.

6. SUSPENSÃO TEMPORARIA DO SERVIÇO

6.2. Em caso de suspensão temporária do serviço por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir da promoção fica bloqueada até a restituição da suspensão.

7. DEMAIS REGRAS DA PROMOÇÃO

7.2. A Netwise reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio nos termos previstos na regulamentação em vigor

7.3. Promoção válida dentro da área geográfica atendida pela Netwise, nas seguintes cidades: Lagoa da Prata/MG, Luz/MG e Japaraíba/MG

7.4. A presente Promoção contempla apenas assinaturas residenciais, tanto para o Assinante Indicado quanto para o Indicador.

7.5. A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 meses com todos os serviços especificados nesse Regulamento. Em caso de cancelamento, será cobrada multa proporcional.



7.6. O Assinante Indicador fica desde já advertido que o Benefício só será concedido se a realização do processo de venda ocorrer por meio do canal **AMIGO VALE PIX NETWISE**, assim como o assinante indicado. Se, por qualquer motivo, a venda ocorrer por outro canal de atendimento (como por exemplo, se o Assinante Indicado entrar em contato com a Central de Atendimento e solicitar os serviços) ainda que o prazo de 7 (sete) dias para a Netwise realizar o contato não tenha se exaurido o benefício não será fornecido. Ou seja, qualquer outra forma de adesão diversa do **AMIGO VALE PIX NETWISE** Um amigo não gerará os benefícios aqui descritos. Em respeito à privacidade do Usuário Indicado, a Netwise não poderá ceder quaisquer documentos que comprove a efetivação da venda por outro canal de atendimento ao Assinante Indicador.

7.7. Por mês, o Assinante Indicador receberá apenas uma vez, por serviços de indicações confirmadas dentro do período estabelecido.

7.8. A Netwise reserva-se o direito de alterar a data de pagamento dos benefícios.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.2. Para mais informações, entre em contato com nosso SAC através do numero 3261-3252 de qualquer telefone, acessando o site www.netwise.com.br ou pelo e-mail contato@netwise.com.br